

	MANUAL DE QUALITAT LIDERATGE	Pàgina 2 de 4
	Capítol 02 Data: 20/10/23 Revisió: 8	Còdidocument MQ GEN 002

2.5.2.- Política de la qualitat. Enunciat i difusió

2.5.2.1.- Enunciat

POLÍTICA DE QUALITAT I COMPROMÍS DE LA DIRECCIÓ

La política de qualitat té com a propòsit la implantació, manteniment i millora d' un sistema de gestió de la qualitat que:

- Estigui enfocat en donar el millor servei al client.
- Estigui d'acord a les qüestions internes i externes del context de l'organització.
- Compleixi els requisits de les parts interessades
- Asseguri que tot el personal col·labora mitjançant l'aplicació dels requisits del client, els del sistema i els legals i reglamentaris.
- Faci que el sistema millori contínuament en els àmbits de l'eficàcia dels processos, en el respecte estricta a la normativa vigent i als procediments interns i la satisfacció del client.
- Millori la formació del seu personal com a eina d' un millor servei als clients

La Direcció es compromet:

- A la aplicació en tots els àmbits de l'organització de l'ús de les bones pràctiques professionals i al compliment dels requisits de la Norma ISO 9001 2015 i la norma UNE EN/IEC ISO 17025:2017 i els requisits legals aplicables i a preservar la qualitat dels assaigs i calibratges en el servei als clients.
- A actuar conforme LECCE (laboratori d'assaig per al control de qualitat de l'edificació) en els assaigs de les declaracions responsables presentades en el seus centres (L0600401 i L0600404).
- A actuar com Entitat Col·laboradora de Prevenció de la Contaminació Acústica en els camps de qualitat acústica de l'edificació (subcamps: aeri, façana e impacte) i nivells sonors 132-EC-PCA-QE i NS
- A proporcionar els recursos necessaris per l'aplicació i millora del Sistema de Gestió de la Qualitat
- Garantir el compliment dels requisits d'independència i imparcialitat.


La Direcció